

Datenschutz

Wir freuen uns, dass Sie die VRR App nutzen und bedanken uns für Ihr Interesse! Die Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR (im Folgenden: VRR AÖR) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts verarbeitet und nur dann erhoben, genutzt und weiter gegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie Ihre Einwilligung erklären.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie, in welchem Umfang und zu welchen Zwecken wir bei der Nutzung der VRR App personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

Nutzung der VRR-App

Sie können die VR -App nutzen, ohne dass wir direkt Ihre personenbezogenen Daten benötigen oder auf Ihre Daten zugreifen. Wir erfahren nur Ihre Geräteerkennung (in der Regel die IMEI-Nummer), die bei der Erhebung und vor deren Speicherung anonymisiert wird. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken sowie für den Fall, dass es technische Probleme gibt ausgewertet. Die Identität einzelner Nutzer decken wir dafür nicht auf.

Erhebung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten von Ihnen grundsätzlich nur, wenn Sie diese selbst angeben oder die Datenerhebung veranlassen. Das ist insbesondere der Fall, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, Tickets mit der VRR App erwerben oder die Datenerhebung veranlassen, etwa durch die Ermittlung Ihrer Geokoordinaten für eine Fahrplanauskunft.

Abhängig von der gewählten Funktionalität der VRR App werden insbesondere folgende personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet:

- lokal auf Ihrem mobilen Endgerät (z.B. Smart-Phone):
 - Adressen für Fahrplanauskünfte
 - Device Token für Push-Nachrichten
 - Name und Geokoordinaten Ihrer Verbindungshistorie mit Kartendaten
 - gespeicherte Fahrten
 - Informationen, die wir benötigen, wenn Sie in der VRR App die Funktion „Fahrtsbegleitung“ aktiviert haben
 - Favoriten (Im Ticketfavoriten besteht beim Kauf für Dritte die Möglichkeit den Namen des Dritten zu speichern.)
 - Bilder
 - Störungsmeldungen

- auf IT-Systemen der VRR AÖR oder von der VRR AÖR eingeschalteter Dienstleister:
 - Geokoordinaten sowie Informationen zu Verkehrsmitteln und Linienverläufen für Fahrplanauskünfte
 - Gewählte Fahrtverbindungen
 - Abonnierte Linien, Haltestellen etc. für Push-Meldungen
 - Daten und Informationen im Zusammenhang mit der Spracherkennung
 - Angaben, die Sie bei der Kontaktaufnahme mit der VRR AÖR machen
- auf IT-Systemen von Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten (angeschlossene Verkehrsunternehmen) oder von diesen eingeschalteten Dienstleistern:
 - Kontaktdaten, wie Name, Anschrift und E-Mail-Adresse
 - Zahlungsdaten, wie Bankverbindung oder Kreditkartennummer
 - gekaufte Tickets und damit verbundene Rechnungsdaten

Nutzung von Funktionalitäten Ihres mobilen Endgeräts

Abhängig von der gewählten Funktionalität greift die VRR App auf Funktionen Ihres mobilen Endgeräts zu, wie Ihr Adressbuch (z.B. zur Ermittlung von Ziel oder Endpunkten für Verbindungen), Ihr Mikrofon und die Spracherkennung (für die Eingabe von Informationen), Ihre Kamera (z.B. für die Individualisierung Ihrer Favoriten), Ihren GPS-Empfänger (z.B. für die Erhebung von Geokoordinaten zur Ermittlung von Ziel oder Endpunkten von Verbindungen) sowie Lage und Geschwindigkeitssensoren (z.B. für die Anzeige von Bewegungsrichtung oder Fahrtverlauf).

Der Zugriff auf Funktionalitäten Ihres mobilen Endgeräts erfolgt grundsätzlich nur, wenn Sie es veranlassen, indem Sie etwa die Spracherkennung aktivieren, um eine Eingabe in der VRR App zu machen oder Ihren Standort erfassen, um sich eine Haltestelle in der Nähe anzeigen zu lassen. Sie können den Zugriff der VRR App in den Einstellungen Ihres mobilen Endgeräts für die verschiedenen Funktionen Ihres mobilen Endgeräts ausschalten. Sie können dann aber die entsprechenden Funktionalitäten für die VRR App nicht mehr nutzen. Sie werden ggf. bei der Nutzung gefragt, ob Sie den Zugriff wieder gestatten möchten.

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten und eingeschaltete Dienstleister

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur in den folgenden Fällen an Dritte weiter:

- Wenn Sie mit der VRR App ein Ticket kaufen, stellt die VRR App eine Verbindung zum VRR-Ticketshop her. Der Ticketshop wird von der VRR AÖR als Auftragsdatenverarbeiter für die angeschlossenen Verkehrsunternehmen betrieben. Im Zusammenhang mit dem Ticketkauf gemachte Angaben erhebt die VRR AÖR für das Verkehrsunternehmen, das sie bei der Registrierung angegeben haben. Dieses Verkehrsunternehmen ist datenschutzrechtlich für diese Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

- Wenn staatliche Stellen Auskunft über personenbezogene Daten verlangen, erteilen wir diese Auskunft nur im Rahmen der gesetzlichen Pflichten, aufgrund behördlicher Anordnung oder aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung.

Für den Betrieb der VRR App setzen wir ggf. Dienstleister als Auftragsdatenverarbeiter ein. Wir stellen dann sicher, dass diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt, fortlaufend kontrolliert und entsprechend den datenschutzrechtlichen Anforderungen vertraglich verpflichtet werden.

Teilen von Inhalten

Die VRR App bietet die Möglichkeit, Inhalte wie z.B. eine Verbindungsauskunft mit Dritten zu teilen. Hierfür können Sie eine Verbindung zu Diensten von Drittanbietern, wie Facebook oder Twitter herstellen. Für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Dienstleister sind diese selbst datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle. Über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang informieren Sie sich in den Datenschutzerklärungen dieser Dienstleister oder wenden sich direkt an diese.

Newsletter

Wir senden Ihnen unseren VRR-Newsletter nur, wenn wir dazu eine gesetzliche Erlaubnis haben oder wenn Sie sich dafür anmelden. Für die Anmeldung verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach der Anmeldung und Angabe Ihrer E-Mail-Adresse eine E-Mail mit einem Bestätigungslink an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Nur wenn Sie den Link aktivieren, erhalten Sie unseren Newsletter. Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder im Fall einer gesetzlichen Erlaubnis widersprechen. Dies können Sie uns insbesondere durch die Aktivierung des hierfür bereitgestellten Links in jeder versandten E-Mail mitteilen.

Push-Nachrichten

Sie können in der VRR App die Zusendung sogenannter Push-Nachrichten aktivieren. Dann senden wir Ihnen Push-Nachrichten zu gewünschten Themen, z.B. zu aktuellen Meldungen über Strecken, die Sie „beobachten“. Sie können die Zusendung von Push-Nachrichten individuell in der VRR App oder insgesamt für die VRR App in den Einstellungen Ihres mobilen Endgeräts deaktivieren.

Cookies und Analyse des Nutzungsverhaltens

Cookies sind Daten, die vom Webserver an den Webbrowser des Nutzers gesandt und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Für die VRR App verwenden wir sogenannte Tracking-Cookies des Anbieters eTracker GmbH zur pseudonymen

Analyse des Nutzungsverhaltens. Bevor wir Tracking-Cookies setzen, informieren wir Sie mittels eines eingeblendeten Banners. Nur wenn Sie zustimmen, setzen wir Tracking-Cookies für Ihr mobiles Endgerät.

Sie können dem Einsatz der Tracking-Cookies jederzeit für die Zukunft widersprechen, indem Sie das Opt-Out-Cookie der eTracker GmbH auf Ihrem mobilen Endgerät installieren.

Soweit Sie dem Einsatz von Tracking-Cookies nicht widersprochen haben, nutzen wir mit Tracking-Cookies erhobene Daten zur Bildung pseudonymer Nutzungsprofile. Dadurch können wir unter anderem die VRR App weiterentwickeln und die Inhalte noch besser auf Ihre Bedürfnisse abstimmen.

Zeitpunkt der Löschung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die mit der Erhebung und Verarbeitung verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen (beispielsweise besondere Aufbewahrungspflichten).

Betroffenenrechte, Widerruf von Einwilligungen und Fragen zum Datenschutz

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über gespeicherte Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Soweit Sie eine datenschutzrechtliche Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür sowie für Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an: info@vrr.de

Identität der verantwortlichen Stelle

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR
Augustastr. 1
45879 Gelsenkirchen

Änderung der Datenschutzerklärung

Neue rechtliche Vorgaben, unternehmerische Entscheidungen oder die technische Entwicklung der VRR App erfordern gegebenenfalls Änderungen dieser Datenschutzerklärung. Die aktuellste Version finden Sie stets in der VRR-App unter dem Menü Punkt „Information/Rechtliches“.

Stand: November 2016